

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Huiselijk geweld in tijden van Corona (2)

Wat is de impact van de coronacrisis op de hulp en ondersteuning aan kwetsbare gezinnen?

Offerte - April 2020

Inhoudsopgave

1.	Aanleiding	3
2.	Plan van aanpak	4
3.	Begroting	7
4.	Team	8
	Bijlage 1 Samenvatting onderzoek Effect aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.....	10
	Bijlage 2 Algemene voorwaarden van het Verwey-Jonker Instituut	11

1. Aanleiding

De directie Jeugd van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft in het kader de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling behoefte aan onderzoek naar de hulpverlening van gezinnen waar geweld speelt of heeft gespeeld ten tijde van de huidige Corona-crisis.

De vraag van het ministerie betreft een onderzoek naar hulp en ondersteuning van kwetsbare gezinnen waar huiselijk geweld en/of kindermishandeling speelt of speelde ten tijde van de Corona-crisis. Tijdens deze crisis zijn alle gezinnen, en dus ook kwetsbare gezinnen, als gevolg van de maatregelen om het virus in te dammen voornamelijk thuis. Enerzijds is het aannemelijk dat spanningen in deze tijd kunnen oplopen en anderzijds leggen de maatregelen beperkingen op die van invloed zijn op de te verlenen hulp en ondersteuning. Verschillende experts hebben in de media aandacht gevraagd voor het thema huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij verwachten dat deze nieuwe situatie stress zal opleveren voor alle gezinsleden. Daarnaast is er mogelijk sprake van meer stress bij ouders door verlies van werk en inkomen en (dreigende) schulden. In gezinnen die kwetsbaar zijn voor huiselijk geweld kan dit leiden tot een toename van geweld. De vraag is in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om deze gezinnen te bereiken en is de huidige bereikbaarheid voldoende?

Om daadwerkelijk zicht te krijgen op de situaties in de gezinnen is nader onderzoek nodig. Er is momenteel geen beeld van de hulpverlening aan gezinnen met huiselijk geweld. Is er meer of minder hulp? Hoe wordt hulp geboden, via fysieke ontmoetingen of gaat het telefonisch of online? Hoe ervaren gezinnen deze hulp en welk effect heeft de verandering in hulp op de situatie en het welbevinden van de gezinsleden? Ook dit vraagt om nader onderzoek. Beter inzicht op hoe de hulp en ondersteuning nu verleend wordt, hoe deze ervaren wordt door betrokkenen in deze gezinnen is van belang voor het ministerie en de hulpverlening voor de hulp en ondersteuning, nu maar ook voor de toekomst.

Wij gaan gaarne in op het verzoek van het Ministerie van VWS om een onderzoeksvoorstel te schrijven. Om informatie te verkrijgen over de wijze waarop hulpverlening momenteel plaatsvindt en door gezinsleden ervaren wordt, willen we op korte termijn de gezinnen bereiken die met huiselijk geweld te maken hebben om zo meer inzicht te krijgen in de impact van de coronacrisis op kwetsbare gezinnen. Daarnaast zullen ook hulpverleners betrokken worden in het onderzoek.

Hieronder in het Plan van aanpak zetten we uiteen hoe we dit gaan onderzoeken.

2. Plan van aanpak

De hoofdvraag luidt:

‘Wat is de impact van de coronacrisis op de veiligheid in het gezin, de geboden hulp en hulpbehoefte?’

Deze hoofdvraag wordt via korte semigestructureerde interviews of chatsessies met respondenten uit een lopend onderzoek onderzocht en op meerdere momenten worden de resultaten gedeeld met de opdrachtgever. (Zie Bijlage 1: Samenvatting onderzoek Effect aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.) Doordat we gebruik maken van reeds lopend onderzoek naar gezinnen die gemeld zijn bij Veilig Thuis en/of de GI, kunnen we redelijk snel inzicht geven op deze vraag. Het eerste moment van terugkoppeling is binnen twee weken na de opdrachtverlening, waarin een indicatie wordt gegeven of en welke hulp deze gezinnen hebben ontvangen. Daarna wordt wekelijks inzicht verleend in de ervaren veiligheid en hulp en behoefte aan hulp van de gezinsleden zelf. Op die manier kunnen we snel eerste resultaten melden, en op een later moment meer verdiepende kennis.

In onderstaande zetten we de aanpak uiteen.

Korte interviewronde impact coronacrisis

We willen telefonische semigestructureerde interviews (of chatsessies) houden met gezinnen die recent (d.w.z. het afgelopen jaar) te maken gehad hebben met huiselijk geweld en/of kindermishandeling. We willen graag een van beide ouders (n=30) en kinderen (n=15) interviewen. Het doel van deze telefonische interviews is inzicht in de impact van het coronavirus en maatregelen op het gezinsleven: de conflicten, spanningen en onveiligheid in het gezin, de geboden hulp en hulpbehoefte. We spreken zo mogelijk met een van de ouders en een kind per gezin.

Vraagstelling

Vragen voor deze telefonische interviews met ouders zijn:

- Hoe gaat het met u? Hoe gaat het met uw kinderen? Hoe gaat het met uw partner (indien van toepassing)?
- Hoe heeft de coronacrisis invloed op uw gezinsleven? Zijn er nu meer/minder/evenveel geweldsconflicten en spanningen thuis dan voor de coronatijd? Waardoor komt dit? Wat is er nodig om dit te doen verminderen?
- Hebt u op dit moment hulp (hiervoor)? Wat betekenen de coronamaatregelen voor de hulp die u krijgt? Hoe gaat uw hulpverlener met de coronamaatregelen om?
- Wat vindt u van de manier waarop u nu hulp ontvangt (positief/negatief/verbeterpunten)? Denk aan informatievoorziening vanuit hulporganisatie; gebruikte alternatieve methode door hulporganisatie; inspraak in gekozen alternatieve methode (bijv. live 1,5 meter afstand; appcontact; telefonisch contact, etc.)
- Hebt u op dit moment behoefte aan (extra) hulp? Wat voor hulp?

Mogelijk vragen voor kinderen:

- Hoe gaat het met je, is je leven nu heel anders? Wat doe je overdag en 's avonds? Lukt het met je schoolwerk?
- Hoe gaat het thuis? Wie zorgt er voor je? Vind je het fijn thuis, zijn er ruzies?
- Heb je nog contact met vrienden, buren en familie? Hoe?
- Is er hulp in het gezin? Krijg jij hulp? Wat vind je daarvan?
- Wat mis je, wat vind je fijn of juist niet fijn?

De vragen zullen deels in gesloten vorm, en deels open gesteld worden. Door gebruik van gesloten gestandaardiseerde vragen die tevens onderdeel zullen zijn van het lopende huiselijk geweld onderzoek wordt snel inzicht verkregen in wat er speelt, hoe de hulpverlening wordt ervaren en welke behoefte er is.

Als tijdens de interviews naar voren komt dat kinderen of gezinsleden risico lopen op levensgevaar, dan handelen we volgens de meldcode. We bespreken mogelijkheden met de respondent om hulp en bescherming te zoeken en mailen indien gewenst onze 'hulpwijzer', waar laagdrempelige organisaties op staan die ze kunnen inschakelen (inclusief bijvoorbeeld telefonische luisterlijnen/chats etc.). Bij mogelijk ernstig risico nemen we ook contact op met Veilig Thuis of Gecertificeerde instelling (zo mogelijk met toestemming van respondent).

Werving respondenten

We maken gebruik van onze database van respondenten die deelnemen of deel hebben genomen aan een effectonderzoek naar de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling (Zie Bijlage 1 Samenvatting onderzoek 'Effect aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling'). Deze circa 1600 gezinnen zijn eerder geworven via Veilig Thuis of de Gecertificeerde Instellingen en hebben aangegeven mee te willen werken aan een mondeling interview. Dit is een brede kwetsbare doelgroep. Een aantal specifieke doelgroepen willen we in ieder geval includeren, waaronder gezinnen die bijvoorbeeld geen laptop of internet hebben en daardoor nog geïsoleerder zijn. Deze gezinnen worden momenteel in het reeds lopende onderzoek geïncludeerd doordat er een laptop naar de gezinnen gebracht worden. De gezinnen worden telefonisch begeleidt bij het invullen van de vragenlijsten.

Op basis van onze database aan respondenten zal een selectie gemaakt worden van mensen die we zullen benaderen aan de hand van bovenstaande criteria zodat we ook extra geïsoleerde gezinnen includeren. Vervolgens zullen studenten betrokken bij het lopende effectonderzoek deze gezinnen benaderen met de vraag of zij willen deelnemen aan een kort interview via de telefoon of via een chatsessie. Zo ja, dan zal de student een telefonische afspraak inplannen van circa 30 minuten met daarbij de respondent en een (junior) onderzoeker van het Verwey-Jonker Instituut. De student zal vragen of de respondent tijdens dit tijdstip in een aparte ruimte zonder andere aanwezigen kan bellen of liever een chatsessie heeft. Ook is het mogelijk dat de student het telefoonnummer van de onderzoeker verstrekt, zodat de respondent kan bellen op een voor hem/haar gelegen tijdstip. Op het afgesproken tijdstip belt de onderzoeker de student in, en vervolgens de respondent. De onderzoeker zal het interview leiden en de student vult de antwoorden van de gestandaardiseerde vragen in en noteert de antwoorden op de open vragen voor een gespreksverslag.

Analyse

Voor de analyse van de gespreksverslagen maken we gebruik van een getrapte analyse. De resultaten van de gestandaardiseerde gesloten vragen kunnen direct worden beschreven. Dit wordt aangevuld met aanvullende informatie uit de interviews op de drie essentiële aspecten: is het geweld of onveiligheidsproblematiek toegenomen, gelijk gebleven of verminderd. Is er contact met hulpverleners en hoe wordt die ervaren? Is er nog behoefte aan ondersteuning of hulp die nu niet geboden wordt? Deze informatie levert op zeer korte termijn inzicht op over de impact van de coronacrisis in de gezinnen en of de hulp afdoende is.

Daarnaast zullen de verslagen van de interviews geanalyseerd worden op welke risicofactoren er spelen, en welke beschermende factoren en veerkracht er in het gezin aanwezig zijn om met deze situatie om te gaan.

Interviews hulpverleners

Naast de interviews met cliënten zullen er ook telefonische interviews gehouden worden met de hulpverleners. De interviews zullen zich richten op vier onderzoeksvragen:

1. Hoe kom je in contact met gezinnen waarvan je vermoedt dat er risico op huiselijk geweld en kindermishandeling is?
2. Hoe blijf je in contact met gezinnen die je al kende waarvan je weet dat er risico op huiselijk geweld en kindermishandeling is?
3. Welke inschatting maak jij van de situatie in de gezinnen, zijn de problemen in het gezin verergerd en welke problemen zijn heftiger?
4. Hoe handel je vervolgens nu je te maken hebt met beperkende coronamaatregelen? Welke tools gebruik je om de veiligheid in te schatten? Hoe waarborg je je eigen veiligheid?
5. Welke ondersteuningsbehoefte hebben hulpverleners in het contact met deze kwetsbare gezinnen?

Vanuit de huidige contacten van de onderzoekers zullen hulpverleners die te maken hebben met kwetsbare gezinnen benaderd worden om mee te werken aan het onderzoek.

Op te leveren producten

Binnen twee weken na de opdrachtverlening, we gaan uit van de week van 27 april zal een eerste tussenrapportage worden geleverd met de resultaten van de dichte vragen en aangevuld met de resultaten van de open vragen op de hoofdthema's. In de week van 4 mei vindt een tweede tussenrapportage plaats. Als tegelijkertijd het monitoronderzoek naar de impact van de coronacrisis loopt, zullen we de uitkomsten van dit onderzoek koppelen aan de resultaten van het monitoronderzoek. Op die manier is inzicht in het ervaren geweld en of dit lijkt toe of af te nemen of gelijk blijft ten opzichte van de periode voor de coronacrisis. Ook is er globaal inzicht in de wijze van hulpverlening en de behoeften van gezinsleden aan hulp en bescherming in de periode van de coronacrisis.

Tijdens het onderzoek zal door de onderzoeksgroep geen informatie naar buiten gebracht worden zonder overleg met de opdrachtgever.

Tot slot zal de eindrapportage op een door opdrachtgever en onderzoekers afgesproken tijdstip plaatsvinden, waarbij ook de informatie over risico en beschermende factoren zal worden meegenomen in een eindanalyse over de invloed van de coronacrisis op de veiligheid, manier van hulpverlening en behoeften van gezinsleden.

3. Begroting

Het Verwey-Jonker Instituut is BTW-plichtig en zal dan ook bij zijn declaraties BTW in rekening brengen. Het Verwey-Jonker Instituut hanteert een all-in tarief, waarin naast de directe personele kosten ook de indirecte kosten begrepen zijn. Deze tarieven zijn exclusief BTW. Het gehanteerde tarief is gebaseerd op de directe personele kosten bij een inschaling volgens de CAO-Welzijn plus een toeslag voor de indirecte kosten, zoals secretariaat, huisvesting, computergebruik en Informatie & Communicatie.

Begroting in uren en kosten

Begroting in uren

	Uren onderzoekers
Vorbereiden interviews	8
Telefonische interviews (30 ouders en 10 kinderen)	80
Telefonische interviews hulpverleners (n=10)	20
Terugkoppeling indrukken en globaal beeld week 27 april	8
Terugkoppeling indrukken en globaal beeld week 4 mei	8
Analyse data	32
Rapportage	26
Adviesrol hoogleraar (p.m. wordt niet in rekening gebracht)	20
Project ondersteuning	14
Totaal	216

Begroting in kosten

Omschrijving	Aantal uren	Tarief €	Bedrag €
Wetenschappelijk adviseur		p.m.	
Senior - onderzoeker			
Onderzoeker	(10)(1c)		
Junior onderzoeker		(10)(1c)	
Projectondersteuning			(10)(1c)
Subtotaal (exclusief BTW)			
BTW 21%			
Totaal (inclusief BTW)			

4. Team

Het team bestaat uit onderzoekers, ondersteund door studenten, die allen ervaring hebben met deze doelgroep. (10)(2e) zal optreden als projectleider. (10)(2e) (10)(2e) zijn beide nauw betrokken bij het lopende onderzoek naar effecten van de aanpak huiselijk geweld. (10)(2e) (10)(2e) zal als wetenschappelijk adviseur het onderzoek begeleiden.

(10)(2e)	<p>Prof. dr. (10)(2e) (10)(2e)</p> <p>Functie: Wetenschappelijk Directeur, Lid Raad van bestuur</p> <p>E-mail : (10)(2e) @verwey-jonker.nl</p> <p>Adres : Kromme Nieuwegracht 6, 3512 HG Utrecht</p>
<p>(10)(2e) (10)(2e) is vanaf eind 2019 (10)(2g) bij het Verwey-Jonker Instituut. Vanaf (10)(2e) (10)(2g) binnen het Verwey-Jonker Instituut. (10)(2g) bij het instituut en heeft een breed inhoudelijk profiel. De laatste jaren was zij (10)(2g) (10)(2e) is expert op de terreinen van (10)(2g) zorg. Zij doet onder andere veel internationaal onderzoek naar (factoren) van jeugdcriminaliteit. Sinds (10)(2g) is (10)(2e) eveneens bijzonder hoogleraar (10)(2g) (10)(2g) Als (10)(2g) houdt zij zich vooral bezig met de (10)(2g) overdracht van huiselijk geweld</p>	

(10)(2e)	<p>(10)(2e)</p> <p>Functie (10)(2e)</p> <p>E-mail : (10)(2e) @verwey-jonker.nl</p> <p>Adres : Kromme Nieuwegracht 6, 3512 HG Utrecht</p>
<p>(10)(2e) bij het Verwey-Jonker Instituut. Zij voert verschillende onderzoeken uit naar huiselijk geweld, zoals een actie onderzoek in samenwerking met veiligheidspartners en zorgpartners die de samenwerking willen versterken rond gezinnen die met geweld te maken hebben en een onderzoek gericht op de aanpak van de politie ten aanzien van huiselijk geweld. (10)(2e) maakt met name gebruik van kwalitatieve methodes zoals diepte-interviews, focus-groepen en (participerende) observatie.</p>	

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Functie: Onderzoeker
E-mail : (10)(2e)@verwey-jonker.nl

Adres : Kromme Nieuwegracht 6, 3512 HG Utrecht

(10)(2e) bij het Verwey-Jonker Instituut. (10)(2e) is betrokken bij de coördinatie van de dataverzameling van diverse meerjarige landelijke onderzoeken naar geweld in gezinnen. Ook doet (10)(2e) veel kwalitatieve interviews met vrouwen, mannen en kinderen over hun ervaringen aangaande seksueel en huiselijk geweld en de geboden hulp. Andere voorbeelden van projecten zijn een onderzoek naar het opleggen en uitvoeren van het tijdelijk huisverbod en de netwerkaanpak van huiselijk geweld door de politie.

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Functie: (10)(2e)
E-mail : (10)(2e)@verwey-jonker.nl

Adres : Kromme Nieuwegracht 6, 3512 HG Utrecht

(10)(2e) is sinds (10)(2g) werkzaam als junior onderzoeker bij het Verwey-Jonker Instituut. Hij houdt zich bezig met kwalitatief en kwantitatief onderzoek op het gebied van diversiteit, huiselijk geweld en sociale cohesie en is betrokken bij het lopende landelijke onderzoek naar huiselijk geweld. Daarnaast geeft hij advies op het gebied van privacykwesties en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). (10)(2e) rondde in (10)(2g) University. Tijdens zijn master Sociology deed hij een verkennend onderzoek naar oorzaken van (10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Functie: Junior onderzoeker
E-mail : (10)(2e)@verwey-jonker.nl

Adres : Kromme Nieuwegracht 6, 3512 HG Utrecht

(10)(2e) is sinds (10)(2g) werkzaam bij het Verwey-Jonker Instituut als (10)(2g) onderzoeker. Zij doet onderzoek op het gebied van sociale vitaliteit, veiligheid en diversiteit. Amella rondde in (10)(2g) beiden aan Tilburg University. Tijdens zowel haar bachelor als haar master was zij werkgroep docente van verschillende sociologische vakken. Na het afronden van haar master, is (10)(2e) een jaar werkzaam geweest als (10)(2g). Daar gaf zij verschillende onderzoeksgerelateerde vakken, alsook sociologische en criminologische vakken. Tevens was zij afstudeerbegeleider voor de Academie van Sociale Studies van Avans.

Bijlage 1 Samenvatting onderzoek Effect aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

Het Verwey-Jonker Instituut verricht een grootschalig, longitudinaal, landelijk onderzoek naar de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Daartoe worden gevalideerde vragenlijsten gebruikt over geweld, trauma, opvoedingsondersteuning en kwaliteit van leven.

Dit landelijke onderzoek is een vervolgstudie van een eerder onderzoek naar de effecten van de aanpak van geweld binnen gezinnen in de vier grote steden ('Doorbreken geweldspatroom vraagt gespecialiseerde hulp', Tierolf, Lünemann & Stekete, 2014). Daaruit bleek onder andere dat aandacht voor de gevolgen van partnergeweld voor de kinderen nog steeds niet vanzelfsprekend is en dat de gevolgen van partnergeweld voor slachtoffers en kinderen groot zijn; zij zijn getraumatiseerd en kinderen ervaren een grote emotionele onveiligheid.

Het huidige onderzoek richt zich niet alleen op partnergeweld maar ook op kindermishandeling. Binnen dit onderzoek worden gezinnen 1,5 jaar lang gevolgd die in de hulpverlening terecht zijn gekomen als gevolg van partnergeweld en/of kindermishandeling. Zij worden geworven in 13 van de 26 Veilig Thuis regio's en bij 7 gecertificeerde instellingen in Nederland. Het gaat om de volgende Veilig Thuis regio's: Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Zaanstreek-Waterland, Kennemerland, Flevoland, Groningen, Twente, IJssel, Midden-Brabant, Brabant Noordoost en Gooi- en Vechtstreek. De deelnemende gecertificeerde instellingen zijn: Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, Jeugdbescherming Overijssel, de Jeugd- en gezinsbeschermers, Jeugdbescherming West, Leger des Heils, Jeugdbescherming Noord en Jeugdbescherming Brabant.

Via Veilig Thuis zijn 1068 gezinnen geworven ('Werkt de aanpak kindermishandeling en partnergeweld', Augeo Foundation & Verwey-Jonker Instituut). De werving bij de gecertificeerde instellingen loopt nog, daar zijn tot dusver circa 300 gezinnen geïncludeerd.

Gezinnen krijgen in een periode van 1,5 jaar drie metingen om zo de effecten van de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling in kaart brengen. Onderwerpen die bij de vragenlijsten aan bod komen betreffen onder andere (jeugd)traumasymptomen, vorm en mate van geweld, opvoedingsstress, emotionele veiligheid en ontvangen hulpverlening.

Bijlage 2 Algemene voorwaarden van het Verwey-Jonker Instituut

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes die de opdrachtnemer (hierna: 'Opdrachtnemer') aan haar opdrachtgever(s) (hierna: 'Opdrachtgever') uitbrengt (hierna: de 'Offerte') en op de overeenkomsten betreffende de levering van diensten en/of goederen die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit (hierna: de 'Overeenkomst').
- 1.2. Als deze algemene voorwaarden onderdeel zijn geworden van de Overeenkomst, zijn die ook van toepassing op een nadien uitgebrachte Offerte of nadien gesloten Overeenkomst, ook wanneer niet naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is verwezen. Iedere verwijzing naar de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, wijst Opdrachtnemer uitdrukkelijk af.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk geldig worden afgeweken.
- 1.4. Gewijzigde versies van deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de Offerte en Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na verzending van de gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever schriftelijk tegen de wijzigingen heeft geprotesteerd bij Opdrachtnemer.

2. Offerte en Overeenkomst

- 2.1. Een Offerte is twee (2) maanden geldig, tenzij de in de Offerte opgenomen planning eerder aanvangt. In dat geval is de Offerte geldig tot en met de dag voor de dag van de aanvang van die planning. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn van de Offerte is Opdrachtnemer gerechtigd de onderzoekscapaciteit elders in te zetten.
- 2.2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever of door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtnemer van door Opdrachtgever gedane wijzigingsvoorstellen, dan wel komt tot stand doordat beide partijen uitvoering geven aan hun verplichtingen uit de Offerte.
- 2.3. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de inhoud van de Offerte ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 2.4. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte informatie ten behoeve van de Offerte juist en volledig is, dat hij bevoegd is die informatie te verstrekken en dat die informatie geen inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden.
- 2.5. Van de Offerte en/of de Overeenkomst afwijkende mededelingen en/of gedragingen door aan één van de partijen gelieerde derden kunnen deze partij slechts binden als die partij schriftelijk heeft bevestigd aan die mededeling of gedraging gebonden te willen zijn.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer ex artikel 7:401 BW in acht nemen.
- 3.2. Onder de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer slechts inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van een resultaatverbintenis.
- 3.3. Opdrachtgever garandeert dat de beschikbare gegevens, inlichtingen en overige goederen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, tijdig, juist en volledig te verstrekken. Opdrachtgever is voorts gehouden al het mogelijke te doen dat van belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
- 3.4. De Overeenkomst zal voor zover mogelijk binnen de overeengekomen planning worden uitgevoerd, tenzij blijkt dat dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een (dreigende) overschrijding van de planning. Een overschrijding van de planning is van geringe betekenis als bedoeld in artikel 6:265 lid 1 BW.

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1. De in de Offerte en de Overeenkomst genoemde tarieven voor de opdracht zijn in Euro en exclusief BTW (hierna: de 'Opdracht-som'). De Opdracht-som kan een tarief per uur zijn en/of een aanneemsom.
- 4.2. Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen Opdracht-som tussentijds te indexeren op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
- 4.3. De facturering van de Opdracht-som die een aanneemsom is, geschiedt per maand op basis van bestede tijd.
- 4.4. De facturering van de Opdracht-som die een aanneemsom is, geschiedt in drie termijnen: 40% bij het tot stand komen van de Overeenkomst, 40% halverwege de planning en het restant na oplevering van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5. Opdrachtgever dient de facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen, bij gebreke waarvan hij de wettelijke handelsrente is verschuldigd over het factuurbedrag. Opdrachtgever is bovendien gehouden om alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. De hoogte van deze (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten is 5% van het (de) openstaande factuurbedrag(en) met een minimum van Euro 250,-, tenzij Opdrachtnemer kiest voor het vorderen van de werkelijke (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten.
- 4.6. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd zekerheid tot nakoming van Opdrachtgever te verlangen in welke vorm dan ook, waaronder in ieder geval begrepen een depotsorting of bankgarantie van een ter goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bank, ter hoogte van 10% van de Opdracht-som.
- 4.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten of te verrekenen.
- 4.8. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vergoeden voor meerwerk op basis van het in de Offerte genoemde uurtarief voor de bestede tijd.

5. Samenstelling uitvoeringsteam en uitvoering door derden

- 5.1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de samenstelling van het uitvoeringsteam van de Overeenkomst en is gerechtigd om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de personele samenstelling van het uitvoeringsteam, zonder dat daarmee wordt afgedaan aan de beschikbaarheid van de vereiste opleidings- en ervaringskwalificaties in het uitvoeringsteam.
- 5.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst of (delen van) de Overeenkomst door derden uit te laten voeren.
- 5.3. Bij het betrekken en inschakelen van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het resultaat en/of de gevolgen van de werkzaamheden van deze derden.

6. Tussentijdse beëindiging

- 6.1. Partijen kunnen de Overeenkomst alleen tussentijds (gedeeltelijk) opzeggen indien de uitvoering van (dat deel van) de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geleverd. De partij die op deze grond opzegt dient dit gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij bekend te maken. Opdrachtgever blijft gehouden de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden te vergoeden. Opdrachtgever is tevens gehouden het eventuele bezettingsverlies van Opdrachtnemer te compenseren tot een maximum van twee maanden, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de opzegging alleen te wijten is aan Opdrachtnemer.

- 6.2. Indien Opdrachtnemer door overmacht wordt gehinderd de Overeenkomst (gedeeltelijk) uit te voeren, is zij gerechtigd (dat deel van) de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is de daardoor door Opdrachtgever geleden of te lijden schade te vergoeden.
- 6.3. In geval van (aanvraag van) surséance van betaling of (aanvraag van) faillissement van één van de partijen of indien één van de partijen in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert of indien de bedrijfsvoering van één van de partijen wordt overgenomen of gestaakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (gedeeltelijk) op te zeggen, zonder gehouden te zijn de eventuele schade die de andere partij daardoor lijdt te vergoeden.
- 7. Aansprakelijkheid**
- 7.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, boetes, bedrijfsstilstand, gemiste zakenkansen, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade.
- 7.2. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade die (mede) voortvloeit uit of (mede) verband houdt met onjuiste, onvolledige en/of niet tijdig verstrekte informatie door Opdrachtgever.
- 7.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer daadwerkelijk onder de polis aan Opdrachtnemer uitkeert.
- 7.4. Indien geen uitkering van de verzekeraar aan Opdrachtnemer plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever zal Opdrachtnemer als daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
- 7.5. De beperking van aansprakelijkheid in de voorgaande leden geldt niet indien sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of (één van) haar leidinggevende ondergeschikten.
- 7.6. Iedere aanspraak van Opdrachtgever op vergoeding van schade van Opdrachtnemer vervalt na verloop van één (1) jaar na de datum waarop Opdrachtgever met de schade en met Opdrachtnemer als daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
- 7.7. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle (rechts)vorderingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden in verband met door die derden (vermeend) geleden schade die het gevolg is van, dan wel samenhangt met, de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of deze derden, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of (één van) haar leidinggevende ondergeschikten.
- 7.8. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle (rechts)vorderingen van Opdrachtnemer op bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden in verband met door Opdrachtnemer (vermeend) geleden schade die het gevolg is van, dan wel samenhangt met, de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of deze derden, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of (één van) haar leidinggevende ondergeschikten.
- 8. Intellectueel eigendomsrecht**
- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: "IE-Rechten"), waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, octrooien, merkrechten en modelrechten, op alle in het kader van de Offerte en/of de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, instrumenten, gegevens en/of ander materiaal (hierna: de "Werken"), zoals maar niet beperkt tot rapporten, analyses, ontwerpen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Opdrachtnemer.
- 8.2. Voor zover de IE-Rechten op de Werken niet bij Opdrachtnemer (komen te) berusten, zal Opdrachtgever op ieder eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk iedere handeling verrichten ten behoeve van de overdracht van de IE-Rechten op de Werken, waaronder maar niet beperkt tot het tekenen van een schriftelijke overdrachtsakte of enig ander document dat tot doel heeft dat de IE-Rechten op de Werken worden overgedragen aan Opdrachtnemer. In dit verband verleent Opdrachtgever hierbij aan Opdrachtnemer tevens een onherroepelijke volmacht om namens Opdrachtgever al hetgeen te doen dat noodzakelijk is voor de overdracht van de IE-Rechten op de Werken aan Opdrachtnemer, waaronder het namens Opdrachtgever ondertekenen van een schriftelijke overdrachtsakte.
- 8.3. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Werken intern te gebruiken in het kader van (de ontwikkeling, vaststelling en aanpassing van) haar beleid, waarbij het haar is toegestaan om de Werken voor dit doel in ongewijzigde vorm te kopiëren.
- 8.4. Openbaarmaking en/of veeleenvoudiging van de Werken anders dan bedoeld in artikel 8.3 is slechts toegestaan na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer instemt met enige openbaarmaking dan dient opdrachtgever bij die openbaarmaking bovendien te allen tijde de naam van de Opdrachtnemer en de betrokken medewerkers van Opdrachtnemer op duidelijke wijze te vermelden.
- 9. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**
- 9.1. Partijen zullen alle informatie die hun door elkaar over en weer in het kader van de Overeenkomst wordt verstrekt, geheimhouden voor de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van twee (2) jaren daarna. Deze verplichting geldt niet voor informatie die:
- ten tijde van het openbaren daarvan als publiekelijk bekend was;
 - openbaar wordt anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van één van de partijen of enige (rechts)persoon voor wie die partij aansprakelijk is;
 - door één van partijen reeds onafhankelijk van de door haar onder de Overeenkomst verkregen kennis was ontwikkeld (te bewijzen door de partij die daarop een beroep doet);
 - in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst noodzakelijkerwijs gedeeld moet worden met derden;
 - vrijgegeven moet worden op grond van toepasselijke wet- en/of regelgeving.
- 9.2. Voordat één van de partijen informatie met derden zal delen in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst, zal die partij, alvorens daartoe over te gaan, van deze derde verlangen dat deze ten opzichte van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring ondertekent in overeenstemming de inhoud van deze bepaling.
- 9.3. Binnen tien (10) werkdagen na het einde van de Overeenkomst zullen partijen alle informatie die zij op grond van dit artikel geheim dienen te houden, en zover die is belichaamd in of op een gegevensdrager, aan respectievelijk Opdrachtnemer of Opdrachtgever retourneren of, op verzoek van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, vernietigen, in beide gevallen zonder achterhouden van kopieën, tenzij Opdrachtnemer of Opdrachtgever op grond van wet- en/of regelgeving gehouden is deze informatie (gedurende een zekere periode) te bewaren.
- 9.4. Indien Opdrachtgever één van de verplichtingen uit dit artikel schendt, dan verbeurt Opdrachtgever een boete van € 1.000,- per schending, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om, naast de boete, volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.
- 10. Toepasselijk recht en geschillen**
- 10.1. Op deze algemene voorwaarden, de Offerte, de Overeenkomst en alle in dat kader tussen partijen gesloten (nadere) overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van Opdrachtnemer.